

REGOLAMENTO DELLE ATTIVITÀ TREKCA

Il presente Regolamento disciplina le modalità di partecipazione a tutte le attività proposte da *Trekca*, incluse escursioni giornaliere, trekking di più giorni, ciaspolate, attività alpinistiche, workshop tematici, esperienze di fotografia, yoga e tutte le iniziative svolte in ambiente naturale o comunque collegate all'offerta di *Trekca*. La partecipazione a qualsiasi attività comporta la piena lettura, comprensione e accettazione del Regolamento e delle sue successive integrazioni.

Trekca è un'organizzazione che promuove esperienze outdoor avvalendosi della collaborazione di professionisti qualificati nei rispettivi settori. Il nostro obiettivo è accompagnare i partecipanti alla scoperta dell'ambiente naturale in modo sicuro, accessibile e consapevole, offrendo un'esperienza piacevole e ben gestita sia dal punto di vista operativo che da quello umano.

Attività proposte e figure professionali

A seconda dell'iniziativa proposta, *Trekca* collabora con diverse figure professionali, ognuna responsabile per la parte di competenza. Le escursioni giornaliere, le ciaspolate e i trekking di più giorni sono condotti esclusivamente da Accompagnatori di Media Montagna o da Guide Alpine abilitati ai sensi della normativa vigente e iscritti al rispettivo Collegio professionale. Le attività alpinistiche e le salite tecniche sono invece condotte da Guide Alpine qualificate, uniche figure autorizzate per legge a operare su terreni che presentano difficoltà di tipo alpinistico.

Esistono poi attività di natura diversa, come workshop fotografici, sessioni di yoga, attività artistiche o esperienziali. In questi casi la conduzione dell'attività è affidata a professionisti esterni qualificati nel proprio ambito (fotografi, insegnanti yoga, formatori, ecc.). In tali attività *Trekca* svolge esclusivamente un ruolo di coordinamento organizzativo e logistico lungo percorsi facili, non tecnici e privi di elementi che richiedano competenze professionali di conduzione in ambiente montano. Ne consegue che, per le attività non riconducibili alle competenze di una guida AMM o di una Guida Alpina, la responsabilità professionale dell'attività ricade integralmente sul professionista incaricato e non su *Trekca*.

Natura del rapporto contrattuale e ruolo di Trekca

Iscrivendosi a un'attività tramite il sito www.trekca.it, il partecipante stipula un contratto direttamente con *Trekca*, che si occupa dell'organizzazione, della gestione delle iscrizioni, dei pagamenti e del coordinamento generale delle attività. *Trekca* emette regolare fattura per i servizi forniti e successivamente provvede alla corresponsione della parte spettante ai professionisti coinvolti.

Trekca non svolge attività di conduzione professionale in ambiente naturale, servizio riservato per legge alle Guide Alpine e agli Accompagnatori di Media Montagna. Per le attività che richiedono tale conduzione, *Trekca* si avvale esclusivamente di professionisti abilitati e regolarmente iscritti ai rispettivi Collegi professionali. Per le attività non riconducibili all'escursionismo o alla conduzione in ambiente montano (come workshop fotografici, attività di yoga, laboratori tematici e attività esperienziali in natura), la conduzione tecnica e professionale è di competenza esclusiva del professionista incaricato, che opera sotto la propria autonomia e responsabilità.

Ruolo della guida o del professionista

Quando l'attività è affidata a un Accompagnatore di Media Montagna o a una Guida Alpina, la Guida ha piena autorità decisionale in merito al ritmo dell'escursione, alle soste, agli orari, alla gestione del gruppo e all'eventuale modifica del percorso, che può avvenire in qualsiasi momento qualora la Guida ritenga che le condizioni ambientali, meteorologiche o fisiche dei partecipanti lo richiedano. Le indicazioni della Guida sono sempre vincolanti: i partecipanti devono attenersi con comportamenti adeguati e responsabili.

Nel caso di workshop e attività tematiche, la conduzione della parte tecnica e contenutistica è affidata interamente al professionista esterno incaricato (fotografo, insegnante, formatore, ecc.), che agisce in piena autonomia professionale e che risponde del proprio operato in forza della propria qualifica e dei requisiti assicurativi personali. *Trekca*, come già specificato, non svolge prestazioni tecniche riconducibili alla figura di una guida professionale, ma si limita a organizzare e gestire la logistica lungo percorsi semplici e accessibili. Anche in questi casi le indicazioni operative fornite da *Trekca* o dal professionista devono essere rispettate integralmente.

Modalità di prenotazione

La prenotazione di un'attività avviene esclusivamente tramite il sito www.trekca.it, salvo diversa indicazione specificata nella pagina dell'attività. Il partecipante è tenuto a compilare il modulo di iscrizione in modo accurato e veritiero, fornendo tutte le informazioni richieste, incluse eventuali allergie, patologie, esigenze alimentari o condizioni fisiche rilevanti ai fini della partecipazione.

Al momento della prenotazione, il partecipante accetta integralmente:

- il presente Regolamento delle Attività *Trekca*;
- la Politica di Cancellazione e Rimborso;
- la Clausola di Responsabilità.

La conferma della prenotazione avviene tramite e-mail inviata da *Trekca*.

Modalità di pagamento

Il pagamento della quota di partecipazione deve essere effettuato al momento dell'iscrizione tramite i sistemi di pagamento elettronico presenti sul sito. La quota, specificata in ogni attività, include esclusivamente i servizi indicati nella relativa scheda: solitamente accompagnamento della Guida qualificata (*se previsto*), partecipazione all'attività tematica, eventuali materiali didattici, organizzazione, coordinamento e gestione da parte di *Trekca*.

Non sono compresi nella quota:

- pranzi, cene o aperitivi non esplicitamente inclusi;
- pernottamenti;
- costi di trasporto;
- biglietti, ingressi o servizi esterni all'attività non esplicitamente inclusi;
- eventuali spese aggiuntive legate a decisioni della Guida o necessità operative.

Se indicato nella scheda, alcuni costi potranno essere saldati direttamente in loco dal partecipante.

Al termine dell'attività *Trekca* emetterà regolare fattura elettronica intestata ai dati forniti in fase di prenotazione.

Condizioni di partecipazione e requisiti fisici

Per partecipare alle attività è necessario godere di buona salute generale, possedere un livello di allenamento adeguato al tipo di attività scelta e presentarsi con abbigliamento ed equipaggiamento consoni alle condizioni ambientali del giorno dell'esperienza. Il partecipante, al momento dell'iscrizione, dichiara sotto la propria responsabilità di essere in condizioni fisiche idonee e di non essere affetto da patologie che possano compromettere la propria sicurezza o quella del gruppo.

Il partecipante si impegna inoltre a comunicare tempestivamente eventuali allergie, intolleranze, esigenze alimentari o condizioni mediche rilevanti, così da consentire all'organizzazione e ai professionisti coinvolti di valutarne la compatibilità con la partecipazione all'attività. *Trekca* e i professionisti esterni hanno la facoltà di escludere dalla partecipazione, anche sul posto, chi dovesse presentare condizioni fisiche, comportamentali o di equipaggiamento tali da compromettere la sicurezza propria o altrui.

Comportamento durante le attività

Durante lo svolgimento di qualsiasi attività, i partecipanti devono mantenere un comportamento prudente, rispettoso e adeguato al contesto naturale, evitando azioni che possano mettere in pericolo sé stessi o altre persone. È vietato superare la Guida, allontanarsi volontariamente dal gruppo senza autorizzazione, imboccare sentieri secondari o assumere iniziative indipendenti che non siano state espressamente approvate.

Ogni partecipante ha il dovere di comunicare tempestivamente eventuali difficoltà fisiche, affaticamento, sensazioni di malessere o condizioni che possano compromettere la propria sicurezza o quella del gruppo. La mancata comunicazione di tali informazioni solleva *Trekca* e i professionisti incaricati da qualsiasi responsabilità connessa alle conseguenze di tale omissione.

Eventuali danni a persone, animali, cose o strutture derivanti da comportamento imprudente o negligente del partecipante ricadono sotto l'esclusiva responsabilità del partecipante stesso.

Equipaggiamento richiesto

Per motivi di sicurezza, è obbligatorio partecipare alle attività con scarpe o scarponi adeguati al trekking, abbigliamento tecnico a strati, giacca impermeabile, zaino, scorta d'acqua sufficiente e, quando previsto, pranzo al sacco. Nelle attività serali o in condizioni di scarsa luminosità è obbligatorio disporre di una torcia frontale carica.

La mancanza di equipaggiamento adeguato può comportare l'esclusione dalla partecipazione all'attività. Tale esclusione, qualora necessaria, non dà diritto ad alcun rimborso.

Partecipazione di minorenni

I minorenni possono partecipare solo se accompagnati da un genitore, da un tutore legale o da un adulto munito di delega scritta da parte degli esercenti la responsabilità genitoriale. L'adulto accompagnatore è responsabile della vigilanza e del comportamento del minore per tutta la durata dell'attività.

Partecipazione con cani

La partecipazione con un cane è consentita solo nelle attività in cui la scheda informativa lo prevede espressamente. La presenza del cane deve essere comunicata al momento dell'iscrizione e la Guida può limitarne o negarne la partecipazione qualora lo ritenga opportuno per motivi organizzativi, di sicurezza o di convivenza con il gruppo.

Il cane deve essere sempre tenuto al guinzaglio. Il proprietario è tenuto a garantire acqua, cibo e un comportamento adeguato dell'animale, evitando disturbo o pericolo per altri partecipanti, animali o beni altrui. Qualsiasi danno causato dal cane è sotto l'esclusiva responsabilità del proprietario.

Ritardi, assenze e puntualità

L'orario di ritrovo indicato nella scheda dell'attività deve essere rispettato rigorosamente. In caso di ritardo, il partecipante è tenuto a contattare immediatamente *Trekca* o la Guida. Quest'ultima potrà decidere, a sua discrezione, se attendere o avviare l'attività. Qualora l'attività abbia inizio senza il partecipante ritardatario, non è previsto alcun rimborso.

Le assenze devono essere comunicate il prima possibile; eventuali politiche di rimborso sono disciplinate dalla relativa *"Politica di cancellazione e rimborso"*.

Trasporti e spostamenti

Il partecipante provvede autonomamente al raggiungimento del punto di ritrovo. *Trekca* può favorire la formazione di equipaggi condivisi (car pooling), ma non garantisce disponibilità di posti e non assume responsabilità in merito alla gestione dei mezzi privati utilizzati dai partecipanti.

Eventuali spostamenti ulteriori durante l'attività, richiesti dal programma o resi necessari da imprevisti, condizioni meteorologiche o esigenze del gruppo, sono a carico dei partecipanti. Anche eventuali costi connessi ad emergenze, trasferimenti imprevisti o altre necessità logistiche restano esclusivamente a carico dei partecipanti.

Annullamento o modifica delle attività

Trekca, la Guida o il professionista incaricato possono annullare o modificare l'attività in qualsiasi momento qualora ritengano che condizioni meteorologiche, ambientali, di sicurezza o personali non consentano lo svolgimento dell'attività nelle condizioni previste. Le modifiche e gli annullamenti possono essere comunicati anche il giorno precedente o, in casi eccezionali, il giorno stesso dell'attività.

I partecipanti devono essere reperibili nei giorni precedenti l'attività per ricevere eventuali comunicazioni. In caso di mancata risposta da parte del partecipante, la comunicazione si considera comunque validamente inviata.

Foto, video e utilizzo del materiale multimediale

Durante le attività possono essere scattate fotografie e registrati video per documentare l'esperienza e per finalità promozionali. Partecipando, il partecipante autorizza *Trekca* a utilizzare tali materiali senza limiti di tempo e senza alcun compenso, rinunciando preventivamente a qualsiasi diritto economico o richiesta futura.

Il partecipante che non desidera comparire in foto o video deve comunicarlo esplicitamente prima dell'inizio dell'attività.

Danni, smarrimenti e responsabilità personali

Il partecipante è responsabile della custodia dei propri effetti personali. *Trekca* non risponde per smarrimenti, furti o danneggiamenti di oggetti personali avvenuti durante l'attività, salvo dolo o colpa grave imputabile direttamente all'organizzazione.

Eventuali danni a persone, cose o animali causati da comportamenti imprudenti, neglienti o contrari alle indicazioni della Guida sono a carico esclusivo del partecipante.

Accettazione del Regolamento

Con l'iscrizione all'attività, il partecipante dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente il presente Regolamento, di essere fisicamente idoneo all'attività scelta e di assumersi la responsabilità dei rischi inerenti alla frequentazione di ambienti naturali, consapevole che anche percorsi facili possono presentare variabili non completamente prevedibili.

La partecipazione implica inoltre impegno a rispettare le indicazioni della Guida o del professionista incaricato e a mantenere un comportamento responsabile. *Trekca* non risponde di eventuali conseguenze derivanti da comportamenti imprudenti, neglienti o non conformi alle indicazioni ricevute.

Il presente Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale delle condizioni di partecipazione alle attività *Trekca*.